



Број: I-ЗД-1-39/20
Датум: 14.10.2020. године
Нови Сад

**КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР ВОЈВОДИНЕ
КЛИНИКА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ И АКУШЕРСТВО**

Бранимира Ћосића 37
Нови Сад

Покрајинском заштитнику грађана - омбудсману притужбом се обратио [REDACTED] из [REDACTED] изражавајући незадовољство поступањем Клинике за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине у вези са пријавом рођења детета електронским путем.

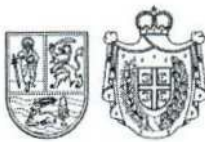
Поводом навода притужбе дописом од 11.06.2020. године изјаснили сте се да се супруга притужиоца породила 30.04.2020. године, а да је пријава рођења детета извршена и прослеђена 05.05.2020. године матичару матичног подручја Града Новог Сада у законском року и у складу са чланом 4. Правилника о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи („Сл. гласник РС“, бр. 5/2011, 9/2016, 16/2016, 36/2016 и 26/2018). Навели сте да је пријава рођења детета матичару извршена без имена, јер се отац није јавио у Канцеларију за пријаву рођења детета Клинике за гинекологију и акушерство, а да када се отац јавио у Канцеларију више није било могуће извршити пријаву са свим подацима јер је пријава већ била закључена.

У допису од 16.07.2020. навели сте да Клиника за гинекологију и акушерство приликом рођења детета подноси пријаву рођења детета матичару у законском року од 15 дана од дана рођења детета. Надаље, да одређивање личног имена детета у породилишту није обавезан вид пријаве рођења, као и да мајка добија обавештење о могућностима пријаве детета приликом посете и интервјуа обављеног од стране службеника Канцеларије за пријаву рођења детета, односно да исте имају писмена обавештења истакнута при уласку на Клинику, на административном пријему пацијената и у свакој соби у којој бораве. Такође, истакли сте да у конкретном случају породиља није исказала жељу да се позове супруг нити преводилац, иако је Клиника обезбедила комуникацију са пацијентима на страним језицима.

Чланом 47. став 1. Закона о матичним књигама („Сл. гласник РС“, бр. 20/2009, 145/2014 и 47/2018) прописано је да је рођење детета у здравственој установи дужна да пријави здравствена установа електронским путем на прописаном обрасцу, а без одлагања и путем поште.

Правилник о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи прописује поступак издавања пријаве рођења детета у здравственој установи и образац пријаве.

Чланом 2. Правилника прописано је да је пријава рођења јавна исправа на основу које се врши упис у матичну књигу рођених чињенице рођења детета у здравственој установи, чланом 3. да пријаву рођења издаје здравствена установа у којој је дете рођено. Сходно члану



5. овог правилника у пријави рођења подаци о родитељима се уписују на основу података из личне карте издате од надлежног органа Републике Србије и података уписаних у матичну књигу рођених, односно матичну књигу венчаних или личних исправа које се сматрају доказом о тим подацима, а за странце на основу података из иностране путне исправе/личне карте или идентификационог документа издатог од надлежног органа Републике Србије. Ставом 2. члана 5. изричито је одређено да је овлашћено лице здравствене установе **дужно** да у поступку уписа података у пријаву рођења идентитет мајке детета, односно оца детета за држављане Републике Србије утврди на основу личне карте или путне исправе, издатих од надлежног органа Републике Србије, за странце на основу иностране путне исправе/личне карте или идентификационог документа издатог од надлежног органа Републике Србије.

Дужност здравствене установе из члана 47. став 2. Закона о матичним књигама да електронским путем и поштом пријави рођење детета на одговарајућем обрасцу и дужност овлашћеног лица здравствене установе из става 2. члана 5. Правилника да утврди идентитет родитеља детета на основу одговарајућих личних докумената, претпоставља да отац детета дође у здравствену установу и презентује исти, односно обавезу овлашћеног лица да изврши увид у исти, како би се могли уписати потребни подаци у образац пријаве рођења.

У конкретном случају запослени у Канцеларији за пријаву рођења детета имали су сазнања да је дете ██████████ рођено у браку, а имали су и контакт телефон мужа, тј. оца детета, те није јасно из ког разлога он није позван да дође како би се могао извршити увид у лични документ и утврдити његов идентитет и како би се пријава рођења комплетирао неопходним подацима.

У телефонском разговору са представницима Матичарске службе Градске управе града Новог Сада добијене су информације да је Канцеларија за пријаву рођења детета Клинике за гинекологију и акушерство претходних година релативно често, а посебно за време ванредног стања слала непотпуне пријаве рођења, без свих потребних података, пре свега имена детета. Због наведеног родитељу су морали лично да долазе у Матичарску службу да пријаве дете као и да за реализацију осталих права и обавеза у вези са рођењем детета обраћају лично надлежним органима што све обесмишљава сврху услуге „е-беба“. Такође, добијена је и информација да је на почетку епидемије Ковид – 19, Клиника отпустила више мајки са децом и за њих послала непотпуне пријаве без имена детета и очевих података због чега је реаговало Министарство здравља.

Напред наведено указује на то да у раду Канцеларије за пријаву рођења детета Клинике за акушерство и гинекологију Клиничког центра Војводине има мањкавости, те да је у циљу спречавања појаве истих у будућности потребно предузети одређене мере у циљу уједначавање поступања и подизања нивоа квалитета рада Канцеларије.

С наведеним у вези, Покрајински заштитник грађана сматра да је неопходно да Клиника за гинекологију и акушерство обезбеди да се пријаве рођења детета у електронском облику не подносе непотпуне, те да се поступак издавања пријаве рођења детета спроводи у свему у складу са одредбама Правилника о поступку издавања пријаве рођења детета и обрасцу пријаве рођења детета у здравственој установи.

Целисходно је донети интерни акт којим би се уредило поступање Канцеларије за пријаву рођења детета на начин да се обезбеди да пријава рођења детета поднета у електронском облику садржи све податке садржане у обрасцу пријаве, без обзира да ли је рођење детета, односно болнички отпуст био у време викенда или празника. Наведено



подразумева и начин на који ће се прибављати подаци од родитеља, као и начин обавештавања оца детета о времену доласка у здравствену установу ради давања потребних података и потписивања пријаве.

Полазећи од овлашћења да континуирано надгледа и прати примену међународних уговора, стандарда и прописа из области људских права и на основу прикупљених информација предлаже мере за побољшање стања у области заштите и унапређења људских права, Омбудсман користи прилику да нагласи да право на лични и породични идентитет дете стиче рођењем, што подразумева да ће оно одмах након рођења бити регистровано и имати право на име и стицање држављанства, те право да зна ко су му родитељи и право на њихово старање. Руководећи се најбољим интересима детета, држава је дужна да обезбеди услове за остваривање и поштовање права детета на његов лични и породични идентитет.

Сходно наведеном, Покрајински заштитник грађана посебно истиче дужност свих који доносе одлуке у вези с правима детета, да се у сваком конкретном случају, спрам целокупних околности, контекста и ситуације у којој се дете налази руководе најбољим интересима детета.

Молимо вас да у року од 15 дана од дана пријема овог дописа обавестите Покрајинског заштитника грађана о предузетом.

С поштовањем,

**ЗАМЕНИК ПОКРАЈИНСКОГ ЗАШТИТНИКА
ГРАЂАНА - ОМБУДСМАНА**

Милан Даквић

