



Број: I-ОП-1-117/14
Дана: 28. маја 2014. године
НОВИ САД

Покрајински омбудсман након спроведеног поступка по представци М. Ћ. из В. у складу са чланом 33 став 1 алинеја 2 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском омбудсману ("Службени лист АП Војводине", бр. 23/2002, 5/2004, 16/2005 и 18/2009-промена назива акта) ЈКП "Новосадска топлана" Нови Сад упућује следеће

МИШЉЕЊЕ

I ЈКП "Новосадска топлана" учинило је неправилност у раду због чега је дошло до повреде људских права, јер тарифним купцима којима се не испоручује топлотна енергија наплаћује фиксне трошкове за испоручену топлотну енергију, иако се комунална услуга испоруке топлотне енергије не извршава.

II Нема основа за установљавање обавезе плаћања трошкова, те самим тим ни основа за наплату истих, за комуналну услугу која није извршена.

III Покрајински омбудсман сматра да нема основа да ЈКП "Новосадска топлана" подносиоцима представке и њеном супругу наплаћује фиксне трошкове, који су садржани у трошковима за испоручену топлотну енергију које су тарифни купци дужни да плаћају, за испоручену топлотну енергију у пословном простору у улици, у Новом Саду, будући да ова комунална услуга никада није извршена, нити се врши, јер у пословном простору нису постављене инсталације за грејање, те да уговорни однос о пружању комуналне услуге није настао, а самим тим нису настале ни обавезе корисника комуналне услуге укључујући и обавезу плаћања цене комуналне услуге.

IV Потребно је да ЈКП "Новосадска топлана" у року од 30 дана од дана пријема овог мишљења обавести Покрајинског омбудсмана о предузетом.

V Ово мишљење биће објављено на интернет страници Покрајинског омбудсмана након уручења ЈКП "Новосадска топлана".

Образложење

Покрајинском омбудсману предствком се обратила М. Ћ. из В. у којој износи притужбу на рад ЈКП "Новосадска топлана". Наводи да јој ово јавно предузеће без основа наплаћује рачуне за грејање, односно трошкове инсталисане снаге за пословни простор у улици , у Новом Саду. Наводи да пословни простор никада није био прикључен на топлификациони систем, да у њему нема грејних тела, нити других инсталација за грејање. Истиче да се више пута усменим и писменим путем обраћала јавном предузећу захтевом да буде ослобођена обавезе плаћања предметних рачуна, али да проблем није решен. Такође наводи да је чињеницу да у пословном простору нема инсталација за грејање потврдило и само јавно предузеће у допису од 21. јануара 2004. године. У прилогу су достављене копије дописа подносиоце представке упућених ЈКП "Новосадска топлана".

Поступајући по представи Покрајински омбудсман упутио је захтев ЈКП "Новосадска топлана" да се изјасни о наводима представке, као и о свим околностима везаним за овај случај.

У изјашњењу се наводи да је за сваки објекат приликом изградње, а за потребе прибављања грађевинске дозволе, дефинисан начин загревања свих његових делова кроз пројектну документацију која је саставни део грађевинске дозволе, те да издвајање дела објекта из енергетске сагласности није могуће.

Имајући у виду да се јавно предузећа није изјаснило о свим наводима представке, Покрајински омбудсман је тражио додатно изјашњење.

У изјашњењу се наводи да ЈКП "Новосадска топлана" не утврђује да ли је кућна инсталација изведена у складу са пројектном документацијом, већ ту чињеницу утврђују овлашћени привредни субјекти који врше технички преглед објекта, а јавном предузећу инвеститор доставља записник о техничком прегледу. Након почетка испоруке топлотне енергије за грејање објекта, пословним купцима којима се не испоручује топлотна енергија наплаћују се само фиксни трошкови.

Чланом 71 Одлуке о снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада ("Службени лист града Новог Сада", бр. 21/2011, 38/2012, 34/2013 и 13/2014) прописано је да је тарифни купац дужан да Предузећу плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију, обрачунате на основу јединичних цена утврђених у складу са Тарифним системом, у зависности од количине испоручене топлотне енергије. Члан 72 ове одлуке прописује да месечни трошкови за испоручену топлотну енергију из члана 71 у себи садрже трошкове обрачунате на основу цена за прикључну снагу (фиксни трошкови) и трошкове

обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије (варијабилни трошкови).

Према Закону о комуналним делатностима ("Службени гласник РС", број 88/2011) производња и дистрибуција топлотне енергије је централизована производња и дистрибуција у више објеката водене паре, топле или вреле воде за потребе грејања. Уколико одлуком скупштине јединице локалне самоуправе о обављању комуналне делатности није предвиђено закључење појединачних уговора између вршиоца и корисника комуналних услуга, сматра се да је уговорни однос о пружању комуналне услуге настао започињањем коришћења комуналне услуге, односно почетком пружања комуналне услуге у складу са прописима којима се ближе уређује обављање те комуналне делатности. Обавезе корисника комуналне услуге, укључујући и плаћање цене комуналне услуге, настају започињањем коришћења комуналне услуге, односно почетком пружања комуналне услуге, и када се она користи супротно прописима којима се уређује та комунална делатност.

Сходно наведеном у конкретном случају уговорни однос о пружању комуналне услуге није настао, будући да услуга испоруке топлотне енергије никада није извршена нити се врши, јер у предметном пословном простору нема грејних тела, нити других инсталација за грејање. Како коришћење, односно пружање комуналне услуге није започето нису настале ни обавезе подносиоце представке и њеног супруга, као корисника комуналне услуге, укључујући и плаћање цене комуналне услуге. Према Одлуци о снабдевању топлотном енергијом из Топлификационог система Града Новог Сада тарифни купац дужан је да предузећу плаћа трошкове за испоручену топлотну енергију који у себи садрже трошкове обрачунате на основу цена за прикључну снагу (фиксни трошкови) и трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије (варијабилни трошкови). Имајући у виду да се у конкретном случају не испоручује топлотна енергије, односно да се комунална услуга не врши, нити је икада вршена, није настала обавеза подносиоце представке и њеног супруга да плаћају како варијабилне, тако ни фиксне трошкове садржане у месечним трошковима за испоручену топлотну енергију.

На основу свега изнетог Покрајински омбудсман је одлучио да ЈКП "Новосадска топлана" Нови Сад упути мишљење и препоруку као у изреци.

ЗАМЕНИК ПОКРАЈИНСКОГ ОМБУДСМАНА

Драгомир Секулић